

«СОГЛАСОВАНО»
Профсоюзный комитет
МБДОУ № 10 «Сказка» г. Тихорецка
Протокол от 17.02.2020 № 24
Председатель профкома
Н.А.Жукова

Па Общем собрании трудового коллектива Протокол от 17.02.2020 № 4

М.П.

## Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ № 10 «Сказка» г. Тихорецка

#### I. Общие положения

- 1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далес Федеральный закон № 273).
- 2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБДОУ № 10 «Сказка» г. Тихорецка (далее соответственно Комиссия, организация) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.
- 3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.
- 4. Настоящее Положение принято с учетом мнения Совета Учреждения (протокол от 14.02.2020 № 2) (далее Совет) и Общего собрания работников (протокол от 17.02.2020 № 4).
- 5. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения Совета и Общего собрания работников, а также по согласованию с профсоюзным комитетом организации.
- 6. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами образовательной организации, коллективным договором и настоящим Положением.

### II. Порядок создания и работы Комиссии

7. Комиссия создается приказом руководителя организации из равного числа представителей Совета из родителей (законных представителей) несовершеннолетних

воспитанников и представителей работников организации в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны.

- 7. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно Советом из числа родителей (законных представителей) и профсоюзным комитетом организации.
  - 8. Срок полномочий Комиссии -до 1 года.
- 9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:
  - 1)на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава:
  - 2)по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 3)в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с организацией.
- 10. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 8 настоящего Положения.
  - 11. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 12. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.
- 13. Координацию деятельности Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.
  - 14. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
    - 1) распределение обязанностей между членами Комиссии;
    - 2) утверждение повестки заседаний Комиссии;
    - 3) созыв заседаний Комиссии;
    - 4) председательство на заседаниях Комиссии;
    - 5) подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
    - 6) общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.
- 15. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.
- 16. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
  - 1) координация работы членов Комиссии;
  - 2) подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
  - 3) выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.
- 17. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.
  - 18. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:
    - 1) регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- 2) информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
  - 3) ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
- 4) составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 40 настоящего Положения;
- 5) обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.
  - 19. Члены Комиссии имеют право:
    - 1) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- 2) обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;

- 3) запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- 4) в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- 5) выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
  - 6) вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.
  - 20. Члены Комиссии обязаны:
    - 1) участвовать в заседаниях Комиссии;
- 2) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
  - 3) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- 4) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.
- 21. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

#### III. Функции и полномочия Комиссии

- 22. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:
  - 1) рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:
- а) правил внутреннего распорядка учреждения, договора об образовании между организацией и родителями (законными представителями) и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к воспитанникам;
  - б) образовательных программ организации;
- в) иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на дошкольное образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля за организацией педагогического процесса;
- 2) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
- 3) справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;
- 4) рассмотрение обжалования решений о применении к родителям организации мер ответственности в порядке, установленном законами РФ.
- 23. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.
- 24. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:
- 1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

- 2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- 3) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
- 4) отмена или оставление в силе решения о применении к родителям (законным представителям) мер ответственности в порядке, установленном законами РФ;
- 5) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

#### IV. Регламент работы Комиссии

- 25. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес руководителя организации, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.
  - 26. В заявлении указываются:
- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего воспитанника, если заявителем является его родитель (законный представитель);
- 2) оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к родителям (законным представителям) мер ответственности в порядке, установленном законами  $P\Phi$  оспариваемые действия или бездействие Совета и (или) Общего собрания работников учреждения;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к работнику дисциплинарного взыскания указание на приказ руководителя организации, который обжалуется;
  - 4) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав нарушена;
  - 5) требования заявителя.
- 27. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.
- 28. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 32 настоящего Положения.
- 29. При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1 5 пункта 27 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления.
- 30. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1 5 пункта 27 настоящего Положения, заседание Комиссии его рассмотрению не проводится.
- 31. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.
  - В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.
- 32. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание руководителя организации и (или) любых иных лиц.

- 33. По запросу Комиссии руководитель организации в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.
- 34. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

#### V. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

- 35. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.
- 36. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников и (или) работников организации.
- 37. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к работнику дисциплинарного взыскания в пользу работника.
- 38. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.
- 39. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководителю организации, а также при наличии запроса Совету, работникам учреждения и (или) профсоюзному комитету организации.
- 40. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.
- 41. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.
- 42. Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет 3 (три) года.

Лист ознакомления с приказом МБДОУ № 10 «Сказка» г. Тихорецка № 81 от 17.02.2020 г. «Об утверждении Положения о комиссии

по урегулированию споров между участниками

# образовательных отношений»

п/п  1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	
1 2 3 4 5 5 6 7 8 9 10 10	
2       3       4       5       6       7       8       9       10	
3         4         5         6         7         8         9         10	
4         5         6         7         8         9         10	
5         6         7         8         9         10	
6 7 8 9 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	
7 8 9 10	
8 9 10	
9 10	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	

34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		