

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу управления образования  
администрации муниципального  
образования Тихорецкий район  
от 16.09.2019 № 840

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Консультационном центре для родителей на базе**  
**муниципальных образовательных учреждений муниципального**  
**образования Тихорецкий район, реализующих программы**  
**дошкольного образования**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 17, пунктом 3 статьи 5, частью 3 статьи 64, частью 5 статьи 28 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Методическими рекомендациями по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования», утвержденными заместителем Министра просвещения Российской Федерации М.Н. Раковой от 31 мая 2019 года № МР-78/02вн, определяет порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в Консультационном центре, созданном на базе муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования, в муниципальном образовании Тихорецкий район (далее – Консультационный центр).

Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Положение регулирует деятельность Консультационных центров на базе муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования, муниципального образования Тихорецкий район (далее – образовательные учреждения).

1.3. Консультационный центр не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов образовательного учреждения, организуемое для комплексной поддержки семей.

1.4. Консультационный центр создается с целью обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения родительской компетентности и оказания семье психолого-педагогической помощи, поддержки всестороннего развития личности детей и создания комплексной системы психолого-педагогического сопровождения развития ребенка раннего и дошкольного возраста.

1.5. Консультационный центр оказывает помощь:

родителям (законным представителям), имеющих детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;

родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;

родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с недостатками в физическом и (или) психологическом развитии, не посещающих образовательное учреждение;

родителям (законным представителям) детей, обучающихся по программам дошкольного образования в группах общеразвивающей направленности образовательного учреждения и имеющим потребность в получении помощи.

1.6. Основными задачами предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются:

проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей;

оказание помощи родителям (законным представителям) и их детям по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;

своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания услуг ранней помощи (методической, психолого-педагогической, диагностической, консультативной);

оказание помощи родителям (законным представителям) и детям, не посещающим дошкольное образовательное учреждение, для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательное учреждение на обучение по образовательным программам начального общего образования;

оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, психолого-педагогическое сопровождение;

разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организации их специального обучения и воспитания в семье;

обеспечение преемственности педагогического воздействия в семье и в образовательной организации;

реализация прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной

деятельностью.

1.7.В рамках услуг ранней помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов специалисты Консультационного центра

проводят оценку (диагностику) актуального уровня развития ребенка и потребности семьи в методической, психолого-педагогической, консультативной помощи для дальнейшей разработки индивидуального плана работы с семьей;

осуществляют содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях;

осуществляют содействие развитию общения и речи ребенка, способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать поддерживать диалог;

осуществляют содействие развитию познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами (включая игровые), освоение культурных действий с предметами, развитие способностей находить решения в проблемных ситуациях;

психологическое консультирование, направленное на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, улучшение психологического состояния членов семьи;

консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшения взаимодействия и отношений в паре «родитель-ребенок» и в семье;

консультирование родителей на этапе поступления ребенка в дошкольное образовательное учреждение с целью предупреждения дезадаптации к новым условиям.

1.8.Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного центра и определение режима его работы возлагается на руководителя образовательного учреждения.

## 2.Порядок организация деятельностиКонсультационных центров

2.1.Порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи определяется локальными актами образовательного учреждения, на базе которого создан Консультационный

центр.

2.2. Деятельность Консультационного центра осуществляется в соответствии с Порядком предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре и планом, который утверждается приказом руководителя учреждения, на период с сентября по май.

2.3. К работе в Консультационном центре могут привлекаться специалисты, обладающие соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование. Один из специалистов координирует работу центра.

2.4. Специалисты центра оказывают услуги, которые предполагают получение персональных данных родителей и их детей, обеспечивают конфиденциальность оказания услуги, несут ответственность за неправомерное разглашение персональных данных родителей, их детей и иные нарушения законодательства, выполняют все мероприятия, необходимые для защиты персональных данных, предусмотренные законодательством о персональных данных.

2.5. Содержание и формы работы специалистов определяется запросом родителей (законных представителей), индивидуальными особенностями семьи и ребенка, основными направлениями работы Консультационного центра.

2.6. Оказание услуг не совпадает с деятельностью по реализации образовательной программы. Содержание учитывает специфику оказываемой услуги.

2.7. Для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре образовательное учреждение самостоятельно в выборе программ, технологий, методик, методов и приемов и т.д.

2.8. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь осуществляется через различные формы деятельности.

2.9. Групповые консультации, тренинги, беседы, лекции и т.д. проводятся по графику, утвержденному руководителем образовательного учреждения.

2.10. Оказание помощи родителям (законным представителям) может носить как краткосрочный (разовый), так и долгосрочный характер.

2.11. Деятельность Консультационного центра осуществляется в помещениях образовательного учреждения и кабинетах специалистов.

2.12. Вопрос присутствия ребенка решается родителем (законным представителем) ребенка заранее. В случае присутствия ребенка обеспечивается максимально возможное его вовлечение в детскую деятельность в ходе оказания услуги, если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания услуги.

2.13. Консультационный центр может создавать условия для кратковременного (на время получения родителем услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним.

2.14. Для родителей оборудуются зоны ожидания.

2.15. Работа Консультационного центра строится на основе учета запросов родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи является личное (непосредственное) обращение одного из родителей (законных представителей).

2.16. Учёт запросов (обращений) родителей (законных представителей) ведётся в журнале учёта обращений.

2.17. Может быть оказана по выбору получателя услуги дистанционная консультация посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения, позволяющего осуществлять аудио- и видеосвязь.

2.19. С учетом возможностей Консультационного центра может быть оказана выездная консультация по месту жительства родителя.

2.20. Право на выездную консультацию предоставляется категориям лиц по решению центра. В этом случае данные категории должны быть прописаны в Порядке предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре дошкольного образовательного учреждения.

2.21. Обращение в Консультационный центр предполагает выбор любого запроса получателем услуги в пределах вопросов образования детей в рамках психолого-педагогической, методической, диагностической либо консультативной помощи и последующие ответы специалиста на вопросы получателя консультации.

2.22. Конкретное содержание услуги определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребности обратившегося.

2.23. Не подлежат рассмотрению запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов Консультационного центра.

### 3. Информирование родителей

3.1. Проводится информационно-разъяснительная деятельность, направленная на доведение до родителей информации об их возможностях обращаться за получением услуг, в различной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Размещение документов, связанных с работой Консультационного центра, а также контактных данных центра, условий оказания услуг, включая кадровые, материально-технические, различных вариантов формата оказания услуг (при наличии) и другой необходимой информации на официальном сайте дошкольного образовательного учреждения в сети Интернет.

3.3. Создание банка данных о семьях, обеспечивающих получение

детьми дошкольного образования в форме семейного образования; о семьях, имеющих детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения для адресного информирования об услугах и мероприятиях Консультационного центра.

3.4. Могут быть подготовлены и оформлены информационные стенды в помещении организации, подготовлены раздаточные материалы с информацией для родителей, сформированы пояснительные материалы для родителей для размещения на сайте, включая размещение с возможностью сохранения информации с сайта.

#### 4. Права и обязанности участников деятельности Консультационного центра

4.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными актами образовательного учреждения.

4.2. Родители (законные представители) имеют право:

бесплатно получать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь;

на конфиденциальность;

знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме.

4.3. Родители (законные представители) обязаны:

соблюдать требования образовательного учреждения, не противоречащие настоящему Положению, Уставу и Порядку предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре образовательного учреждения;

получать помощь в соответствии с режимом работы Консультационного центра.

4.4. Специалисты Консультационного центра имеют право:

оказывать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) и детям;

принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий Консультационного центра.

4.5. Специалисты Консультационного центра обязаны:

оказывать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) и их детям в рамках установленного режима;

своевременно и качественно готовить ответ на обращения в различных формах;

своевременно и качественно готовиться к мероприятиям в рамках режима работы Консультационного центра;

соблюдать режим функционирования Консультационного центра.

## 5. Оценка качества услуг

5.1. Консультационный центр обеспечивает возможность получения от родителей оценки полученной услуги. В данном контексте рассматриваются такие критерии, как качество оказанной услуги в части содержания консультации и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги.

5.2. В качестве показателей эффективности оказания услуг рассматривается

оценка родителями условий получения консультации,  
оценка родителями соответствия содержания консультации имеющейся проблеме,

среднее время ожидания по записи от момента осуществления записи до момента получения услуги,

уровень квалификации специалистов,

отсутствие нарушений законодательства в ходе оказания услуги.

6. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

6.1. Контроль за деятельностью Консультационного центра образовательного учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

6.2. Внутренний контроль проводится руководителем дошкольного образовательного учреждения в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.).

6.3. Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется управлением образования в форме:

мониторинга основных показателей работы консультационных центров;  
анализа обращений и жалоб граждан в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

6.4. Ответственность за работу Консультационного центра несет руководитель образовательного учреждения, на базе которого создан данный центр.

Начальник управления



О.В.Шинтяпкина