



**ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ**  
ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)



# ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ РАСПШИРЯЕТ ВОЗМОЖНОСТИ КАЖДОГО ГРАЖДАНИНА

Человек, умеющий работать на компьютере и в сети Интернет, способен:



- понимать происходящее в мире, в стране, в своем регионе
- участвовать в жизни государства, вносить свою лепту в принятие решений на высоком уровне
- публично высказывать свое мнение и обсуждать все важные вопросы
- результативно отстаивать свои права
- в полной мере исполнять свои обязанности
- оставаться активным членом общества, не зависимо от возраста и физического самочувствия



# ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА СОЗДАН ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

Разработку портала и его сопровождение осуществляет Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ  
ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Ваше местоположение:  
Российская Федерация

Найди

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ВЕРСИЯ 2.0

Физическим лицам Юридическим лицам

По категориям По ведомствам По жизненным ситуациям

Гражданство, регистрация, визы  
Некоммерческие организации  
Жилищно-коммунальное хозяйство

ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ

Выход на пенсию  
Открываем свой бизнес  
Декларирование доходов  
Патология и поиск работы

Портал государственных и муниципальных услуг — это особый механизм связи граждан с органами власти при помощи компьютера. Портал является единой точкой доступа к информации органов государственной власти, а также к получению государственных услуг. При этом с Единого портала можно перейти на интернет-сайт органа власти, который отвечает за предоставление услуги, или на портал органов государственной власти любого региона России.

На Портале содержится актуальная, полная, непротиворечивая и точная информация о государственных услугах. Здесь же предоставляется возможность получения государственных услуг по принципу «одного окна», что означает исключение участия заявителей (граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) в сборе документов (справок) из разных инстанций и предоставлении их в другие органы.

# ДОСТУП К ГОСУДАРСТВЕННЫМ УСЛУГАМ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

The diagram shows four methods of access:

- Авторизация на портале госуслуг (логин/пароль)**: Represented by a checkmark and a screenshot of the 'Authorization' page on the 'Government Services' portal.
- Электронно-цифровая подпись**: Represented by a checkmark and an image of a USB electronic signature device.
- Универсальная электронная карта**: Represented by an image of a 'Universal Electronic Card' (UETC) card.
- Мобильные устройства**: Represented by images of two smartphones.

**Варианты доступа**

Первый и, пожалуй, самый стандартный способ доступа — авторизация на Портале госуслуг. В этом случае пользователю придется пройти стандартную процедуру регистрации, которая описана далее.

Второй способ — с помощью электронной цифровой подписи. Этот способ подходит для продвинутых пользователей компьютера и сети Интернет. В этом случае вносить данные о себе и ждать получения кода авторизации по почте не придется — достаточно получить специальное устройство в местном отделении ОАО «Ростелеком», подключить его к компьютеру и войти на портал госуслуг с помощью электронной цифровой подписи. Далее компьютер сделает все сам (за исключением стандартных действий, вроде нажатия кнопки «Далее»).

В скором времени будут доступны такие варианты доступа к Порталу, как доступ с помощью универсальной электронной карты или мобильных устройств.

## ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ — НАЧАЛО РЕГИСТРАЦИИ

Процедура регистрации на портале государственных услуг обычная. Нужно зайти на главную страницу сайта gosuslugi.ru. Здесь можно ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг. Чтобы начать регистрацию нужно перейти по ссылке «Личный кабинет» вверху справа.

The screenshot shows the official website for Russian state services. At the top, there's a search bar with placeholder text 'Введите название услуги или организацию' (Enter service name or organization). Below the search bar, there are two tabs: 'Физическим лицам' (For individuals) and 'Юридическим лицам' (For legal entities). A red arrow points from the left towards the 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) button in the top right corner. The main content area is divided into several sections: 'Гражданство, регистрация, визы' (Citizenship, registration, visas), 'Семья' (Family), 'Социальное обеспечение' (Social security), 'Земельно-имущественные отношения' (Land and property relations), 'Некоммерческие организации' (Non-commercial organizations), 'Жилищно-коммунальное хозяйство' (Residential and communal services), 'Предпринимательская деятельность' (Business activity), and 'Здравоохранение и медицина' (Healthcare and medicine). On the right side, there's a sidebar titled 'жизненные ситуации' (Life situations) with links like 'Выход на пенсию' (Retirement), 'Открываем свой бизнес' (Starting our own business), 'Декларирование доходов' (Declaring income), 'Потеря и поиск работы' (Loss and job search), and 'Покупка квартиры' (Buying an apartment). At the bottom right, there's a link 'Все жизненные ситуации' (All life situations). The background features a blue map of Russia and a photo of a family using a laptop.



## ПРОДОЛЖЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

Страница → Авторизация →

**Авторизация**

Введите страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда России

СНИЛС

Пароль

[Забыли пароль?](#)

Введите код на изображении:  
126228

Войти

[На главную](#) [Ввести код активации](#) [Проверить статус регистрации](#)

По паролю

По электронной подписи

 **Регистрация**

 **Регистрация**

Горячая линия 24 часа  
**8 (800) 100-70-10**

Внимательно изучите представленный раздел «Процесс регистрации». Обратите внимание на пункт 2, в котором перечислены документы, необходимые для регистрации — их нужно приготовить заранее, чтобы ввести номера ИНН (индивидуальный номер налогоплательщика) и СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета). Свой ИНН можно узнать в налоговом органе по месту жительства, а СНИЛС — в территориальном отделении Пенсионного фонда РФ. Важен также пункт 5 — способ получения кода активации личного кабинета. Если воспользоваться первой возможностью, то по почте придет письмо с нужным кодом.



# ПРОДОЛЖЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ



## Регистрация

### Личные данные

\* СНИЛС

СНИЛС в формате: 123-456-789 01

ИНН

Поле "ИНН" обязательно для заполнения индивидуальным предпринимателям.

ИНН в формате: 123456789012

\* Фамилия

Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

\* Имя

Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

Отчество

**Внимание!** Поле "Отчество" обязательно для заполнения, если в документе, удостоверяющем личность пользователя, отчество присутствует

\* Дата рождения



## ЗАВЕРШЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

После того, как заказное письмо попало в руки, необходимо активировать Личный кабинет. Для этого нужно ввести в строке браузера адрес, указанный в тексте присланного письма. Адресная строка браузера – это строка в левом верхнем углу интернет-страницы, куда вводится интернет-адрес, например, [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

После перехода на нужную страницу, введите код активации (он тоже указан в письме), номер СНИЛС, код подтверждения. Ну и, конечно, введите код, указанный на изображении ниже — это дополнительная защита от мошенников.

### АКТИВАЦИЯ СЕРВИСА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

1. Ввод кода активации    2. Ввод пароля    3. Результат выполнения активации

снилс

Введите код активации

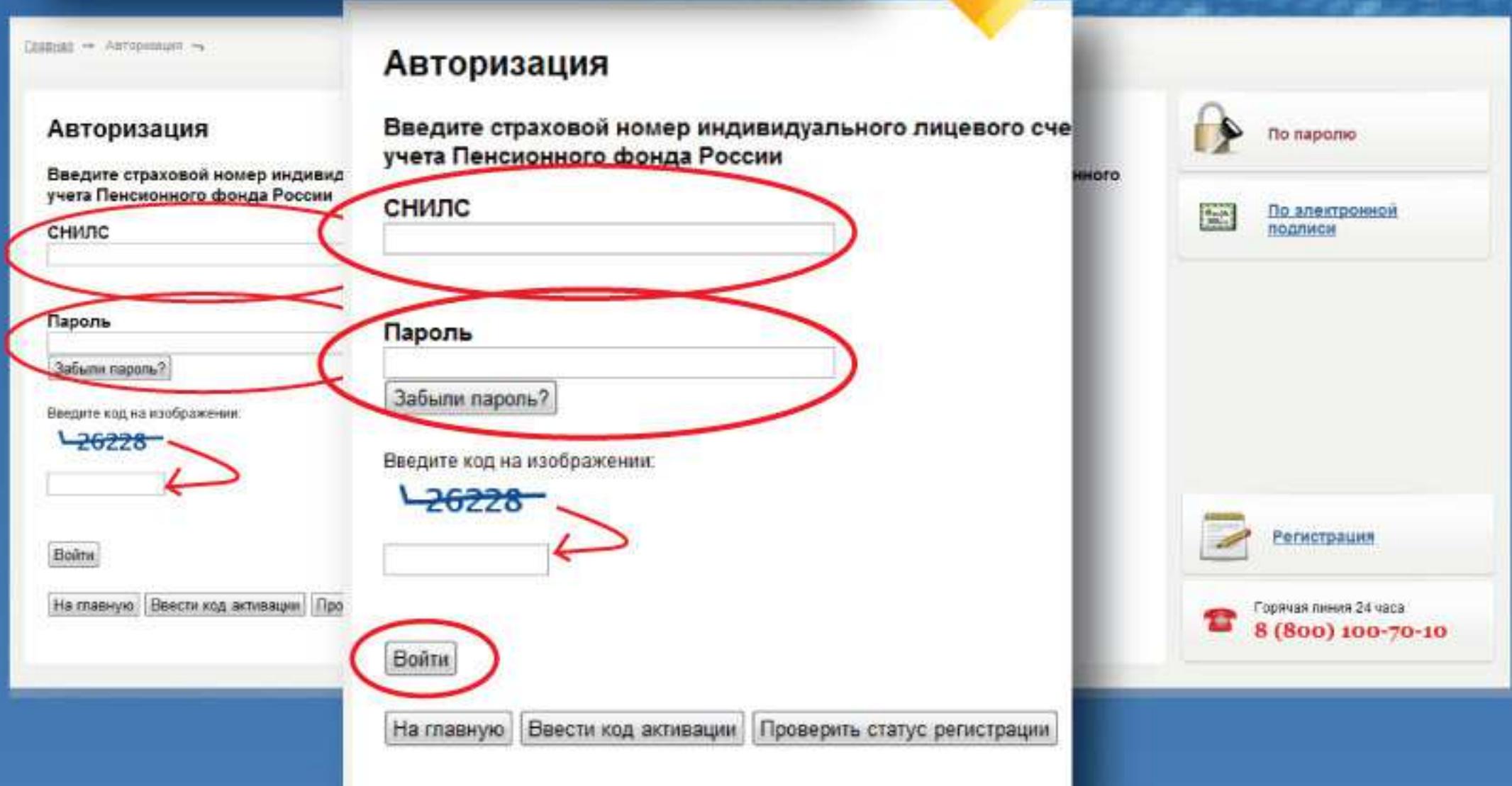
Введите код на изображении

24018

Отмена

Далее

После получения пароля и активации личного кабинета можно заходить в него со странички «Авторизация» и взаимодействовать с электронным правительством.



# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

The screenshot shows the 'Personal Cabinet' section of the Russian Government Services portal. At the top, there is a search bar with the placeholder 'Ваше местоположение: Российская Федерация' and a button labeled 'НАЙТИ'. Below the search bar is a search input field with the placeholder 'Введите название услуги или организацию' and a 'НАЙТИ' button. On the left, there is a sidebar with the heading 'Физическим лицам' and a breadcrumb navigation: 'Главная → Личный кабинет →'. The main content area is titled 'Личный кабинет' and contains several buttons for different services: 'Личные данные' (Personal data), 'Заявления' (Applications), 'Электронные услуги' (Electronic services), 'Настройки' (Settings), 'Начисления' (Payments), and 'Платежи' (Payments). To the right, there is a 'ВАШЕ МНЕНИЕ' (Your opinion) section with a button to 'Отправить свое предложение по работе портала' (Send your proposal for the portal's work) and a 'Напечатать ошибку?' (Print error?) button. Below that is a text input field for reporting errors with the instruction 'Выделите текст, нажмите Ctrl+Enter и отправьте отчет о найденной ошибке!' (Select the text, press Ctrl+Enter and send the report about the found error!). At the bottom right is a 'Горячая линия 24 часа' (Hotline 24 hours) with the phone number '8 (800) 100-70-10'.

Войдя в Личный кабинет, можно изменить информацию о себе, воспользоваться электронными услугами, проверить начисления, подать заявления и осуществить платежи.



## РАЗДЕЛ «ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ»

Вот так выглядит раздел «Электронные услуги» Личного кабинета:

Физическим лицам

Электронные услуги

Федеральные услуги Региональные услуги

Пенсионный фонд Российской Федерации

Федеральная миграционная служба

Министерство культуры Российской Федерации

Министерство внутренних дел Российской Федерации

Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

Федеральная налоговая служба

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии

Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка

Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору

Федеральное дорожное агентство

Федеральное медико-биологическое агентство

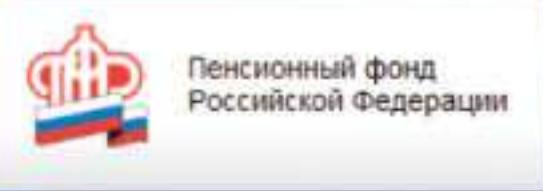
Федеральное агентство по недропользованию

Загрузить заявление  
Выберите файл | Файл не выбран

НАШЛИ ОШИБКУ?

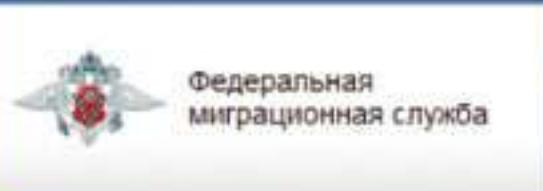
Выделите текст, нажмите Ctrl+Enter и отправьте отчет о найденной ошибке!

Горячая линия 24 часа  
8 (800) 100-70-10



Пенсионный фонд Российской Федерации

Кликнув на кнопку «Пенсионный фонд Российской Федерации», пользователь перейдет в раздел услуг, которые предоставляются Фондом. Например, без каких либо заявлений можно получить извещение о состоянии индивидуального личного счета, а также воспользоваться другими услугами Пенсионного фонда, предоставляемыми в электронном виде.



Федеральная миграционная служба

В разделе «Федеральная миграционная служба» можно воспользоваться такими услугами, как подача заявления на заграничный паспорт через интернет, выдача или замена внутреннего паспорта гражданина РФ. Кроме того, в этом разделе можно получить адресно-справочную информацию о человеке, с которым потеряна связь, в случае, если он зарегистрирован на Портале и дал разрешение предоставлять информацию о нем. Также здесь находятся услуги для иностранных граждан.

## РАЗДЕЛ «ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ»



Министерство культуры  
Российской Федерации

В разделе «Министерство культуры Российской Федерации» можно получить информацию в сфере культуры, в том числе из государственных библиотечных фондов.



Министерство  
внутренних дел  
Российской Федерации

В разделе «Министерство внутренних дел Российской Федерации» можно подать заявление о преступлениях или правонарушениях, проверить наличие штрафов ГИБДД, записаться на техосмотр, поставить свой автомобиль на учет и подать заявление на выдачу или замену водительского удостоверения.



Федеральная  
налоговая служба

Раздел «Федеральная налоговая служба» включает услуги по подаче налоговой декларации, заявления на регистрацию юридического лица или индивидуального предпринимателя. Также в этом разделе можно получить информацию о задолженностях и др.

**Раздел «Электронные услуги» также содержит множество других полезных услуг:**



Федеральная служба  
государственной  
статистики



Федеральная  
таможенная служба



Федеральная служба по  
интеллектуальной  
собственности, патентам  
и товарным знакам



Министерство  
иностранных дел  
Российской Федерации



Министерство  
промышленности и  
торговли Российской  
Федерации



Министерство связи и  
массовых коммуникаций  
Российской Федерации



Министерство юстиции  
Российской Федерации



Министерство  
здравоохранения и  
социального развития  
Российской Федерации



Федеральная служба по  
надзору в сфере защиты  
прав потребителей и  
благополучия человека



Министерство природных  
ресурсов и экологии



Федеральное агентство  
по печати и массовым  
коммуникациям



Федеральное агентство  
связи (Россвязь)



Федеральная служба по  
надзору в сфере  
транспорта



Федеральная служба по  
труду и занятости

# НА СТРАНИЦАХ ПОРТАЛА ПРЕДСТАВЛЕНА САМАЯ НЕОБХОДИМАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Рубрика «Социальное обеспечение» содержит разделы:

Информирование

Пенсионное обеспечение

Подача обращений, жалоб и предложений

Пособия

Признание права на льготы

Социальная поддержка



На этой странице также есть возможность обратиться за круглосуточной экстренной психологической помощью к специалистам МЧС в случае кризисной ситуации.

Государственные услуги  
Обращения граждан  
Версия для слабо  
МЧС России  
Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пограничному контролю на внешних границах

Новости  
Министерство  
Законодательство  
Силы и средства  
Деятельность  
Вопрос-ответ  
Полезная информация  
Статистика  
Пресс-центр  
Музей  
Библиотека  
Фото- и видеогалерея  
Обсуждаем законопроекты

Все новости »

14 декабря на Косовской группировке колонну с гуманитарным грузом отправили из Косово в КПП «Бривца», чтобы Итровервицу. Началась процедура оформления документов, оставленные остановлены обеспечивающей безопасность. 14.12.2011 16:14:30

12 декабря в МЧС России состоялось заседание заместителя Министра Руслана Чапикова. В МЧС России 12 декабря состоялось заседание заместителя Министра Руслана Чапикова, на котором были рассмотрены вопросы подготовки к предстоящим мероприятиям.

12 декабря в День Героев Отечества МЧС России состоялся фестиваль «Созвездие мужества». 12 декабря в Москве прошли молодежные

Личный кабинет

ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ

Выход на пенсию  
Открываем свой бизнес  
Декларирование доходов  
Потеря и поиск работы  
Покупка квартиры

Все жизненные ситуации

На каждой странице имеется информация о «Горячей линии 24 часа»:  
8 (800) 100-70-10  
(для звонков при нахождении на территории России — бесплатно)

Горячая линия 24 часа  
**8 (800) 100-70-10**

(для звонков при нахождении на территории России — бесплатно)

При нахождении за пределами России

# В РУБРИКЕ «ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО» КАЖДЫЙ НАЙДЕТ МАССУ ПОЛЕЗНЫХ СВЕДЕНИЙ



В разделе «Тарифы и нормативы» находится вся информация о ценах различных услуг ЖКХ, размещены документы, которые включают обоснование этих цен.

Также имеются разделы:

- Информация об услуге
- Нормативно-правовые акты
- Адреса и телефоны
- Дополнительная информация

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ  
ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Физическим лицам      Юридическим лицам

Ваше местоположение:  
Российская Федерация

Введите название услуги или организаций

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ВЕРСИЯ

Жилищно-коммунальное хозяйство

Лицензирование, аттестация

Тарифы и нормативы

ПОСЛЕДНИЕ ПУБЛИКАЦИИ

Каждая рубрика  
обязательно включает  
подборку последних  
новостей и публикаций  
по своей теме.

## РУБРИКА «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И МЕДИЦИНА»

В данной рубрике содержится следующая информация:

Ведение реестров, регистров, предоставление сведений

Высокотехнологичная медицинская помощь

Изделия медицинского назначения

Контроль и надзор

Лекарственные средства

Лицензирование, сертификация, выдача заключений

Медико-социальная экспертиза

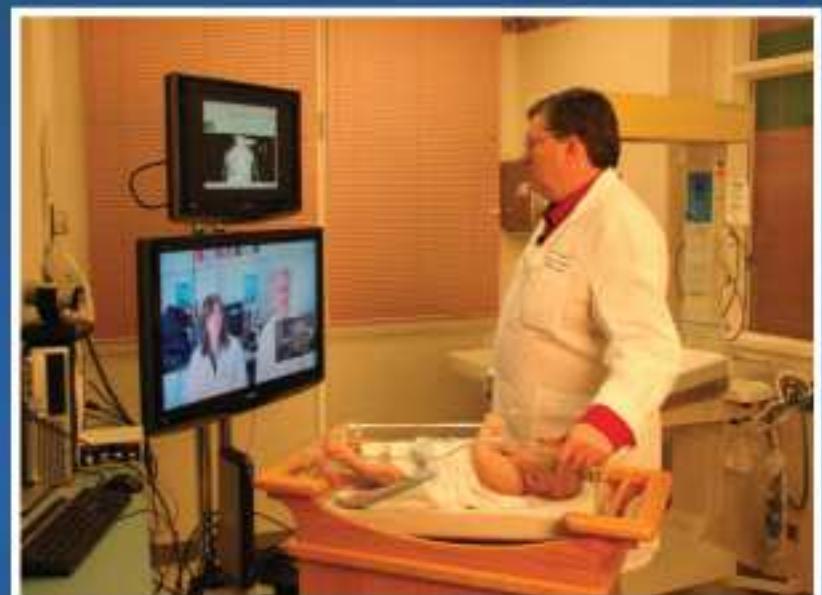
Медицинская помощь

Медицинская техника

Подача обращений, жалоб и предложений

Потеря трудоспособности

Фармацевтическая деятельность



Государственные услуги  
Портал государственных и муниципальных услуг

Физическим лицам Юридическим лицам

Ваше местоположение: Российская Федерация

Введите название услуги или организаций

Электронное правительство ВЕР

**Здравоохранение и медицина**

- Ведение реестров, регистров, предоставление сведений
- Высокотехнологичная медицинская помощь
- Изделия медицинского назначения
- Контроль и надзор
- Лекарственные средства
- Лицензирование, сертификация, выдача заключений
- Медико-социальная экспертиза
- Медицинская помощь
- Медицинская техника
- Подача обращений, жалоб и предложений
- Потеря трудоспособности
- Фармацевтическая деятельность



### Здравоохранение и медицина

Медицинская техника, Подача обращений, жалоб и предложений, Ведение реестров, регистров, предоставление сведений, Изделия медицинского назначения, Контроль и надзор, Лекарственные средства, Медицинская помощь, Лицензирование, сертификация, выдача заключений, Высокотехнологичная медицинская помощь, Медико-социальная экспертиза, Фармацевтическая деятельность, Потеря трудоспособности ...

Данная рубрика является одной из самых насыщенных и востребованных на сайте госуслуг

## РУБРИКА «ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ» ПОЗВОЛИТ НАЙТИ ОТВЕТ В СЛОЖНОЙ ПРАВОВОЙ СИТУАЦИИ

В данной рубрике имеется необходимая информация по следующим вопросам:

Адвокатские услуги  
Легализация документов  
Нотариальные услуги  
Патентное право  
Регистрация актов гражданского состояния  
Юридическая помощь



Как и в любой рубрике, здесь тоже есть раздел «Вопросы и ответы». На актуальные вопросы отвечают наиболее квалифицированные юристы. Если вы не найдёте тут уже готового ответа на свой вопрос, то его можно задать письменно в данном разделе.



ДЛЯ УДОБСТВА ПОЛЬЗОВАНИЯ РУБРИКИ СГРУППИРОВАНЫ  
НЕ ТОЛЬКО ПО КАТЕГОРИЯМ И ПО ВЕДОМСТВАМ,  
НО И ПО ЖИЗНЕННЫМ СИТУАЦИЯМ



Рубрика:  
«Выход на пенсию»



Она содержит следующие разделы:

- Прием от застрахованных лиц заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании) или о переходе в негосударственный пенсионный фонд
- Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования
- Прием и регистрация заявлений граждан об установлении им пенсий
- Прием анкет для регистрации в системе обязательного пенсионного страхования и заявлений о добровольном вступлении в правоотношения по программе софинансирования

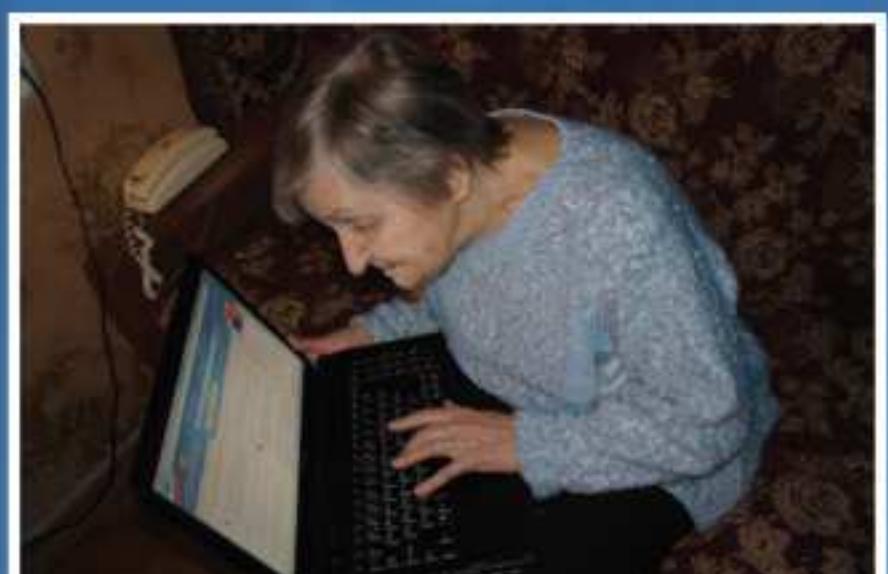
## ДРУГИЕ ВАЖНЫЕ РУБРИКИ САЙТА

### ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

-  Гражданство, регистрация, визы
-  Семья
-  Социальное обеспечение
-  Налоги и сборы
-  Безопасность и охрана правопорядка
-  Труд и занятость
-  Государственные учреждения
-  Природопользование и экология
-  Реклама и СМИ
-  Сельское хозяйство и ветеринария
-  Защита прав и свобод
-  Культура, искусство
-  Образование и наука
-  Некоммерческие организации
-  Предпринимательская деятельность
-  Страхование
-  Информационные технологии и связь
-  Транспорт и дорожное хозяйство
-  Таможенное дело
-  Экономика, финансы, статистика
-  Производство, строительство и торговля
-  Энергетика и природные ресурсы
-  Туризм и отдых
-  Спорт и физическая культура



Для использования всех возможностей электронного обращения за государственными услугами вы можете пройти обучение в рамках государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 гг.)», организованное в регионах РФ.



# ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НЕ ТОЛЬКО ИНФОРМАЦИЮ, НО И ДОСТУП К «ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ»

The screenshot shows the homepage of the official Russian Government Services portal. At the top left is the logo for 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ' (Electronic Government Services). To the right is a contact number '8 (800) 100-70-10' with a note about calling from Russia and abroad. A map of Russia labeled 'Ваш регион' (Your region) is shown. Below the header, a navigation bar includes 'Госуслуги прозрачны как никогда!' (Government services are as transparent as never before!), a search bar, and a 'НАЙТИ' (Find) button. A breadcrumb menu shows the path: 'ГЛАВНАЯ' → 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' → 'КАТАЛОГ УСЛУГ' → 'ОПИСАНИЕ УСЛУГИ' → 'ОФОРМЛЕНИЕ УСЛУГИ' → 'РЕЗУЛЬТАТ'. Below this, there are dropdown menus for 'Услуги для:' (Physical persons, Legal entities, etc.) and 'ПО ВЕДОМСТВАМ' (Ministries). A radio button for 'ТОЛЬКО ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ' (Only electronic services) is selected. The main content area displays several service categories with their respective logos and names: 'Федеральная миграционная служба', 'Министерство внутренних дел Российской Федерации', 'Министерство финансов Российской Федерации', 'Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации', 'Федеральная налоговая служба', 'Пенсионный фонд Российской Федерации', 'Федеральная служба страхового надзора', 'Федеральное медико-биологическое агентство', 'Федеральное казначейство (федеральная служба)', and 'Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития'.

Перейдя в этот раздел, пользователь может создать «Личный кабинет», откуда он, пользуясь специальной системой электронной цифровой подписи, будет направлять документы в любой орган государственной власти, используя простую и понятную систему навигации.

«С 1 октября федеральные органы власти перешли на систему электронного взаимодействия при оказании услуг гражданам. Речь идёт о трёх с лишним сотнях услуг, которые предоставляют 56 федеральных ведомств, включая Пенсионный фонд, налоговую и миграционную службы, ГИБДД и некоторые другие, – то есть это действительно массовые услуги....

Уже можно подвести первые итоги. Раньше людям приходилось самим собирать справки, выписки всякие из документов и так далее, в среднем по четыре-пять раз оббегать по кругу всевозможные конторы, фактически делать работу за чиновников. Теперь все необходимые сведения должны передаваться по межведомственным каналам – должны, я подчеркну это.»

Председатель Правительства РФ В.В. Путин

## УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА (УЭК)

С февраля 2012 года в семи pilotных регионах России: Москве, Санкт-Петербурге, Республиках Башкортостан и Татарстан, Астраханской, Волгоградской и Новосибирской областях, а с 2013 года по всей стране планируется начать внедрение универсальной электронной карты (УЭК).



Универсальную электронную карту можно будет использовать:

- как полис обязательного медицинского и пенсионного страхования
- в качестве полиса ОСАГО
- как студенческого и читательского билета
- для оплаты школьного питания и как средство контроля посещения школ учащимися
- как проездного документа
- в качестве банковской карты как полноценное платёжное средство
- для государственных и муниципальных услуг

В дальнейшем планируется добавление функций:

- водительского удостоверения
- средства для защиты персональных данных и электронной цифровой подписи

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТОВАЯ СИСТЕМА

Госпочта станет в недалеком будущем одним из новых государственных электронных сервисов.



В отличии от обычной электронной почты, госпочта предназначена для юридически значимого обмена документами между гражданами и государственными учреждениями. Она доступна всем пользователям Портала госуслуг.



Госпочта позволяет направлять предложения, жалобы в органы государственной власти и получать обязательные ответы на них. Система сама информирует пользователя о ходе рассмотрения его обращения и обеспечивает защиту персональных данных.

Госпочта содержит систему контроля и отчетности по качеству работы с обращениями граждан, обеспечивает возможность государственным организациям обмениваться информацией для решения вопросов граждан с обязательным их информированием.

## МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР (МФЦ)

Обратиться за получением государственной услуги также можно в Многофункциональные центры. Сейчас они есть почти во всех регионах.

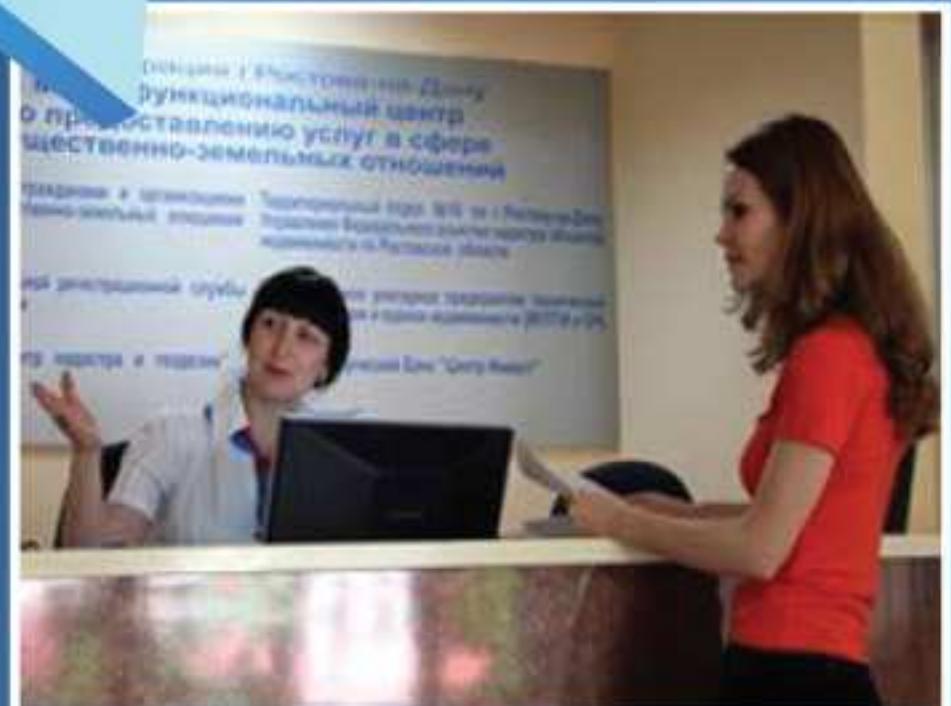
Центры предназначены для оказания помощи гражданам в обращении к органам государственной федеральной и региональной власти.



В МФЦ заявителям помогут подготовить обращения, осуществляют их прием, регистрируют, направляют необходимые запросы от имени заявителя в уполномоченные органы и, позднее, выдадут ответы от органов власти или других организаций, в которые было совершено обращение.

МФЦ осуществляют взаимодействие с органами и организациями по вопросам предоставления услуг гражданам, обеспечивают постоянное информирование заявителей о процедурах, выполняемых для предоставления услуги.

Когда работники МФЦ получат ответ от уполномоченных организаций, будут подготовлены необходимые документы для выдачи их заявителю.



# ИНФОРМАЦИОННЫЙ КИОСК – ИНФОМАТ

В последнее время в оживленных местах населенных пунктов устанавливают инфоматы, которые обеспечивают предоставление гражданам следующих основных услуг:



- получение доступа к информации об электронных государственных услугах (к порталу gosuslugi.ru)
- голосовую связь с консультантом государственного многофункционального информационного центра
- доступ к сайтам органов государственной власти Российской Федерации
- доступ в личный кабинет на сайте госуслуг, в т.ч. через авторизацию с помощью УЭК
- получение различной информации от региональных органов власти и средств массовой информации

A screenshot of the official website for state and municipal services (gosuslugi.ru). The page features a blue header with the Russian coat of arms and the text "ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ". Below the header, there is a search bar labeled "Ваше местоположение" and "Российская Федерация", and a button "Найти". A large banner in the center says "ПРОБУЙ НОВУЮ ВЕРСИЮ ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ". The main content area is divided into sections: "Физическим лицам" (Physical persons), "Юридическим лицам" (Legal entities), "По категориям", "По видам", and "По жизненным ситуациям". Each section contains icons and brief descriptions of available services. On the right side, there is a sidebar titled "ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ" with links like "Выход на пенсию", "Открываем свой бизнес", "Декларирование доходов", and "Потеря и поиск работы".

## ЧТО ГОВОРИТ ЗАКОН?

Каждый имеет право на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений. Ограничение этого права допускается только на основании судебного решения.

часть 2 статьи 23 Конституции Российской Федерации

1. Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.
2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом.

статья 24 Конституции Российской Федерации

1. Каждому гарантируется свобода мысли и слова.
2. Не допускаются пропаганда или агитация, возбуждающие социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду. Запрещается пропаганда социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства.
3. Никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них.
4. Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Перечень сведений, составляющих государственную тайну, определяется федеральным законом.
5. Гарантируется свобода массовой информации. Цензура запрещается.

статья 29 Конституции Российской Федерации

# ПОСЛЕДНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, КАСАЮЩИЕСЯ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

**Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 03.12.2011)  
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»**

В этом Законе сказано, что государство обязано предоставить своим гражданам возможность получения всех услуг в электронном виде.

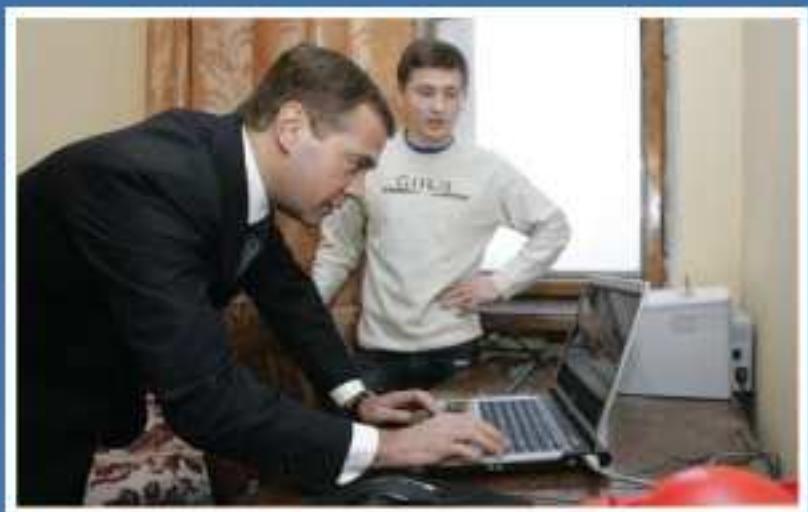
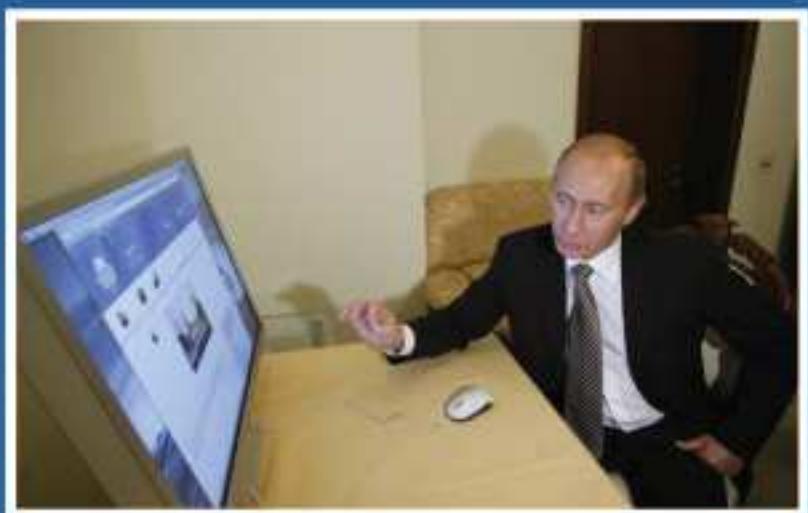
Также Закон гласит, что органы, предоставляющие государственные или муниципальные услуги, не могут потребовать от граждан справок от других государственных структур. Такие документы они должны запрашивать и получать сами с помощью системы электронного правительства.

**Постановление Правительства РФ от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».**

Согласно указанному Постановлению, для получения государственных услуг в электронном виде гражданам не нужно будет каждый раз предоставлять личные данные, хранить множество логинов/паролей, а достаточно только зарегистрироваться в какой-либо государственной информационной системе. Например, граждане, зарегистрированные на Портале госуслуг, смогут пользоваться логином и паролем от своего Личного кабинета для доступа к информационным системам ведомств с помощью сайтов ведомств. В будущем для доступа к госресурсам можно будет использовать различные электронные карты, мобильные телефоны, цифровое телевидение – любые средства, информация о которых будет в системе.

В качестве единого идентификатора (логина) сведений о заявителях в системе будет использоваться страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), который уже используется на Портале госуслуг.

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ



## Направлена на:

- развитие сервисов для упрощения процедур взаимодействия общества и государства с использованием информационных и телекоммуникационных технологий
- перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид
- развитие инфраструктуры доступа к сервисам электронного государства
- повышение открытости деятельности органов государственной власти
- создание и развитие электронных сервисов в области здравоохранения
- создание и развитие электронных сервисов в области жилищно-коммунального хозяйства
- построение электронного правительства и повышение эффективности государственного управления



## ССЫЛКИ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

### САЙТЫ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- |                    |   |
|--------------------|---|
| www.kremlin.ru     | Официальный сайт<br>Президента Российской Федерации   |
| www.duma.gov.ru    | Официальный сайт Государственной Думы<br>Федерального Собрания<br>Российской Федерации          |
| www.council.gov.ru | Официальный сайт Совета Федерации<br>Федерального Собрания<br>Российской Федерации              |
| www.government.ru  | Официальный сайт<br>Правительства Российской Федерации  |
| www.vscrf.ru       | Официальный сайт Верховного суда<br>Российской Федерации  |
| www.mvd.ru         | Официальный сайт Министерства<br>внутренних дел Российской Федерации                            |
| www.minsvyaz.ru    | Официальный сайт Министерства связи<br>и массовых коммуникаций<br>Российской Федерации          |
| www.minzdravsoc.ru | Официальный сайт Министерства<br>здравоохранения и социального развития<br>Российской Федерации |
| www.mon.gov.ru     | Официальный сайт<br>Министерства образования и науки<br>Российской Федерации                    |

- [www.genproc.gov.ru](http://www.genproc.gov.ru) Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации
- [www.fstrf.ru](http://www.fstrf.ru) Официальный сайт Федеральной службы по тарифам
- [www.trudvsem.ru](http://www.trudvsem.ru) Федеральная служба по труду и занятости

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОРТАЛЫ

- [www.gov.ru](http://www.gov.ru) «Официальная Россия» — единый сервер органов государственной власти Российской Федерации
- [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) Единый портал государственных и муниципальных услуг
- [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации)
- [www.zakonia.ru](http://www.zakonia.ru) Портал «ЗАКОНИЯ»
- [www.oprf.ru](http://www.oprf.ru) Официальный портал Общественной палаты Российской Федерации

