

ПРИНЯТО
на педагогическом совете МБДОУ
№10 «Сказка» г. Тихорецка
Протокол № 1 от 30.08.2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 10 «Сказка» города Тихорецка
муниципального образования Тихорецкий район

1. Общее положение

1.1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 10 «Сказка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата.

2.1. Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии с дошкольным социумом в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора

чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и воспитателем. Вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о поведении в родительском чате.

2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:

- ✓ всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо оппоненту и при всех;
- ✓ не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.30 до 07.30, только в исключительных случаях (например: выяснить место нахождения ребёнка и т.д.);
- ✓ в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
- ✓ в целях сохранения эмоционального состояния участников чата не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию;
- ✓ необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес воспитателя и других собеседников родительского чата;
- ✓ не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометьями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- ✓ участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких – либо личных вопросов и желания пообщаться с другими участниками чата, необходимо написать этому человеку в личный чат, а не в общую группу;
- ✓ при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из него, а важные вопросы уточнять лично у воспитателя.

3. В родительском чате категорически запрещается:

- ✓ писать сообщения, содержащие нецензурные слова и словосочетания, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребёнка и придерживаться этических норм

чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и воспитателем. Вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о поведении в родительском чате.

2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:

- ✓ всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо оппоненту и при всех;
- ✓ не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.30 до 07.30, только в исключительных случаях (например: выяснить место нахождения ребёнка и т.д.);
- ✓ в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
- ✓ в целях сохранения эмоционального состояния участников чата не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию;
- ✓ необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес воспитателя и других собеседников родительского чата;
- ✓ не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометьями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- ✓ участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких – либо личных вопросов и желания пообщаться с другими участниками чата, необходимо написать этому человеку в личный чат, а не в общую группу;
- ✓ при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из него, а важные вопросы уточнять лично у воспитателя.

3. В родительском чате категорически запрещается:

- ✓ писать сообщения, содержащие нецензурные слова и словосочетания, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребёнка и придерживаться этических норм

поведения. Необходимо так же помнить, что замена букв в нецензурных словах различными символами не меняет сути слов;

- ✓ демонстрировать неуважение к воспитателю, обсуждать его действия или личные качества;

- ✓ прямо и косвенно оскорблять, грубить, хамить, выяснять отношения, конфликтовать, спорить. Решение всех спорных вопросов осуществлять либо при личной встрече, либо в личном чате с воспитателем;

- ✓ отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему, так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание воспитателя на недопустимое поведение собеседника;

- ✓ позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников: дискриминация в расовом, национальном и религиозном плане;

- ✓ призывать к обману и агрессии, пропогандировать экстремистскую деятельность;

За оскорбление личности или нарушение прав участников родительского чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 305635189186826168010400438383193104950455390081

Владелец Синцова Ирина Ивановна

Действителен с 01.04.2024 по 01.04.2025